

Aviso de Privacidad

Identidad y domicilio del Responsable.

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es WH Training and Innovation Services, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo "DIRI360") con domicilio ubicado en Avenida Lázaro Cárdenas 1007 Interior 306, Colonia Residencial Santa Bárbara, San Pedro, Garza García, Nuevo León. Teléfono: (81) 82 20 92 39
Correo electrónico: contacto@diri360.com

Datos personales tratados.

DIRI360 podrá tratar sus datos personales de identificación y contacto para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad. Asimismo, le informamos que para cumplir con las finalidades primarias y necesarias señaladas en el presente Aviso, DIRI360 no recabará ni tratará datos personales sensibles.

Finalidades del tratamiento de los datos recabados

DIRI360 únicamente recaba y presenta en su plataforma web y app de IOS (Para dispositivos Apple) y Android información relativa a:

- Personas morales,
- Personas físicas, en su calidad de comerciantes y/o profesionistas y/o, en su caso, la información de
- Personas físicas que prestan sus servicios para alguna persona moral o persona física con actividad empresarial y/o prestación de servicios.

La información recabada por DIRI360 a personas físicas y morales que exhibirán sus productos o servicios en la plataforma o app es:

- a) Nombre,
- b) Datos fiscales,
- c) Domicilio,
- d) Dirección de correo electrónico,
- e) Número de teléfono fijo,
- f) Número de teléfono celular,
- g) Información de cobro (En este caso la información será procesada mediante PayPal)
- h) Ubicación geográfica,
- i) Cuenta de Facebook,
- j) Cuenta de Twitter, y
- k) Productos o Servicios de interés.

El directorio industrial DIRI360 está abierto al público en general, tanto en la plataforma web como en al app, sólo en el caso de que el usuario desee escribirle a través de la aplicación a un proveedor específico o que desee mantener un registro de sus empresas favoritas que serán grabadas en la sección del app de contactos en su dispositivo no en la plataforma, el usuario podrá dar de alta su propio usuario (Correo electrónico) y contraseña, esta funcionalidad, sólo estará disponible en el app no en la plataforma.

La información exhibida de las personas físicas y morales que deseen mostrar su empresa, sus productos y contacto a usuarios o posibles clientes del público en general en "DIRI360" consiste únicamente de:

- Domicilio físico,
- Direcciones electrónicas,
- Teléfonos y/o números de fax y/o teléfonos móviles,
- Descripción de los productos y/o servicios que ofrece al público en general con fines de promoción de su actividad comercial.
- Videos promocionales de sus productos y servicios
- Folletos promocionales o comerciales en formato PDF, los cuales en la plataforma pueden ser bajados por los usuarios.
- Nombre de la exposición, nombre del organizador, lugar y fecha de realización.
- Nombre de la persona que ofrece sus servicios personales, empleo que solicita y sus características generales.

Siempre tratando dicha información para fines de representación de la persona moral o física, empleador o contratista.

En el caso de profesionales que hablan de temas de interés de la industria, se subirán videos en los que ellos mismos bajo su consentimiento escrito hablarán de los mismos, este servicio es gratuito para los profesionales que se quieren dar a conocer en la industria y que deseen participar exponiendo un tema en el cual ellos sean expertos, sin que para ello exista un costo para DIRI360.

Los medios por los que los recabamos son a través de nuestro sitio Internet, por teléfono, por escrito o personalmente. Los datos son los necesarios para desplegar su presencia en un directorio industrial dirigido al público en general, facturación o proceso de información, entre otros, y siempre relacionados con la actividad económica del cliente, no recabamos Datos Personales Sensibles.

Los datos personales se utilizan únicamente para:

- Facturarle el servicio de directorio industrial a nuestros clientes (Exhibir sus productos, servicios, videos, folletos y datos de contacto)
- Proveer servicios y productos solicitados.
- Informar sobre productos o servicios relacionados con los provistos al cliente.
- Cumplir las obligaciones de servicio contraídas con nuestros clientes.
- Evaluar la calidad de los servicios que proveemos.
- Realizar estudios internos.

Finalidades secundarias.

De manera adicional y en caso de que usted no se oponga bajo los términos indicados en este Aviso de Privacidad, DIRI360 utilizará su información personal para contactarle y enviarle información promocional y publicidad relacionada con nuestros productos y servicios, así como de diversas marcas y/o empresas afiliadas y/o subsidiarias y/o cualquier otra empresa del mismo grupo societario del que forma parte DIRI360, a través de: (i) correos electrónicos; (ii) llamadas telefónicas; (iii) mensajes cortos; y (iv) demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.

Asimismo, se utilizarán sus datos personales para la aplicación de encuestas y evaluaciones sobre nuestros sitios Web y/o uso de nuestros productos y servicios.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, usted nos puede comunicar su oposición al correo electrónico contacto@diri360.com

Uso de Galletas o “cookies”

Las galletas o “cookies” son archivos descargados automáticamente y almacenados en los dispositivos del usuario cuando visita nuestro sitio de Internet por medio de un navegador o “browser”. Estos archivos permiten identificar al usuario. DIRI360 en este momento sólo emplea las de Google Analytics.

En el caso del app sólo guarda archivos temporales en memoria y configuración del usuario, sólo para el correcto funcionamiento de la misma.

Google Analytics

Le informamos que este sitio utiliza Google Analytics, un servicio que provee Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", los cuales son archivos de texto que son instalados en su computadora, para ayudarnos a analizar como utilizan el sitio los usuarios. La información generada por la cookie acerca del uso que usted hace del website (incluyendo su dirección IP) será transmitida y guardada por Google en servidores de Estados Unidos. Google utilizará esta información para el propósito de evaluar el uso del sitio, compilando reportes de la actividad del sitio web por operadores y brindando otros servicios relacionados de

la actividad del sitio y el uso de internet. Google además podrá transferir esta información a terceros a los cuales les tenga que brindar la información por Ley, o terceros que procesan la información a favor de Google. Google no asociará su dirección IP con ninguna otra información que este tenga en su poder. Usted podrá no aceptar el uso de cookies seleccionando las opciones adecuadas en su navegador para tal propósito, Sin embargo al no permitir el uso de cookies usted podría limitar la funcionalidad de este sitio web. Al utilizar este sitio web, usted está de acuerdo en el procesamiento de sus datos por Google de la manera y para los propósitos anteriormente mencionados.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición) y Revocación y/o revocación del consentimiento.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento enviando un escrito al Responsable de Privacidad de DIRI360, a la dirección electrónica contacto@diri360.com donde se le atenderá en tiempo y forma. Le recordamos que los Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual el escrito o comunicado que nos envíe debe acompañarse con copia de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: Credencial para Votar expedida por el Instituto Nacional Electoral, Pasaporte o Documento migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país. Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciaremos, la cual será utilizada para acreditar su identidad:

Esta solicitud deberá estar firmada por el titular de los derechos y al menos deberá contener:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales.
- Documentos que acrediten la identidad del titular de los Datos Personales.
- Descripción de los Datos Personales respecto a los cuales desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación.
- Indicar las modificaciones o limitaciones a sus Datos Personales.
- Indicar, si es el caso, su deseo de revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales.

En caso de que la información proporcionada en su escrito sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Responsable de Privacidad de DIRI360, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. El Responsable de Privacidad de

DIRI360 le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. Esta respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su escrito.

Limitación y/o Divulgación de sus datos.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a contacto@diri360.com En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de DIRI360. Para mayor información favor de contactar a nuestro Responsable de Privacidad de DIRI360.

Usted también tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (www.ifai.gob.mx) dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de parte del responsable de Privacidad de DIRI360, o bien, a partir de que concluya el plazo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

Los Datos Personales que DIRI360 recaba sólo son usados para la prestación de los servicios que brinda y no los vende, comparte ni cede a terceros, velando en todo momento por su protección, conservación y confidencialidad, sin que para ello sea necesario obtener su autorización en términos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Cambios al Aviso de Privacidad.

DIRI360 le notificará de cualquier cambio a su Aviso de Privacidad a través de nuestra página de internet www.diri360.com

Fecha de actualización: 1 de Mayo de 2020